



Reklamačný protokol / protokol k vytknutiu vady č.

Kupujúci:

.....
.....
.....
.....

Obchodník:

Soleya s.r.o.
Údenárska 5
080 01 Prešov
IČO: 46 480 90

Reklamovaný produkt

Doklad o kúpe č.

Dátum zakúpenia produktu

Dátum uplatnenia reklamácie:

Reklamované vady produktu:

.....
.....
.....

Spotrebiteľ sa rozhodol a uplatňuje si právo na:

- riadne, včas a bezplatne odstránenie vady
- výmena súčasti produktu - oprava
- výmena reklamovaného produktu za produkt bez vady
- zrušenie kúpnej zmluvy
- primeraná zľava z ceny produktu

Spotrebiteľ súhlasí s doručením dokladu o spôsobe vybavenia reklamácie obchodníkom, sms- správou, alebo elektronickou poštou, a za tým účelom poskytuje obchodníkovi telefónne číslo, resp. emailovú adresu kde mu bude zaslaný doklad o vybavení uplatnenia zodpovednosti za vady produktu.

tel. číslo:..... e-mail:.....

Dátum:

Kupujúci:.....

Vyplní obchodník:

Dátum prevzatia protokolu:

Soleya s.r.o. :.....

Uplatnenie zo zodpovednosti za vady produktu bude vybavené do:

Spôsob vybavenia reklamácie:

- bezplatne odstránenie vady - oprava
- výmena reklamovaného produktu za produkt bez vady
- zrušenie kúpnej zmluvy, vrátením kúpnej ceny produktu
- primeraná zľava z ceny produktu.....% v hodnote.....eur

Reklamácia zamietnutá dňa:

Dôvody zamietnutia reklamácie:.....
.....
.....

Spôsob doručenia reklamácie: osobne kuriérom

Dátum vybavenia reklamácie:

Kupujúci:.....

Soleya s.r.o. :.....